

CHI SIAMO

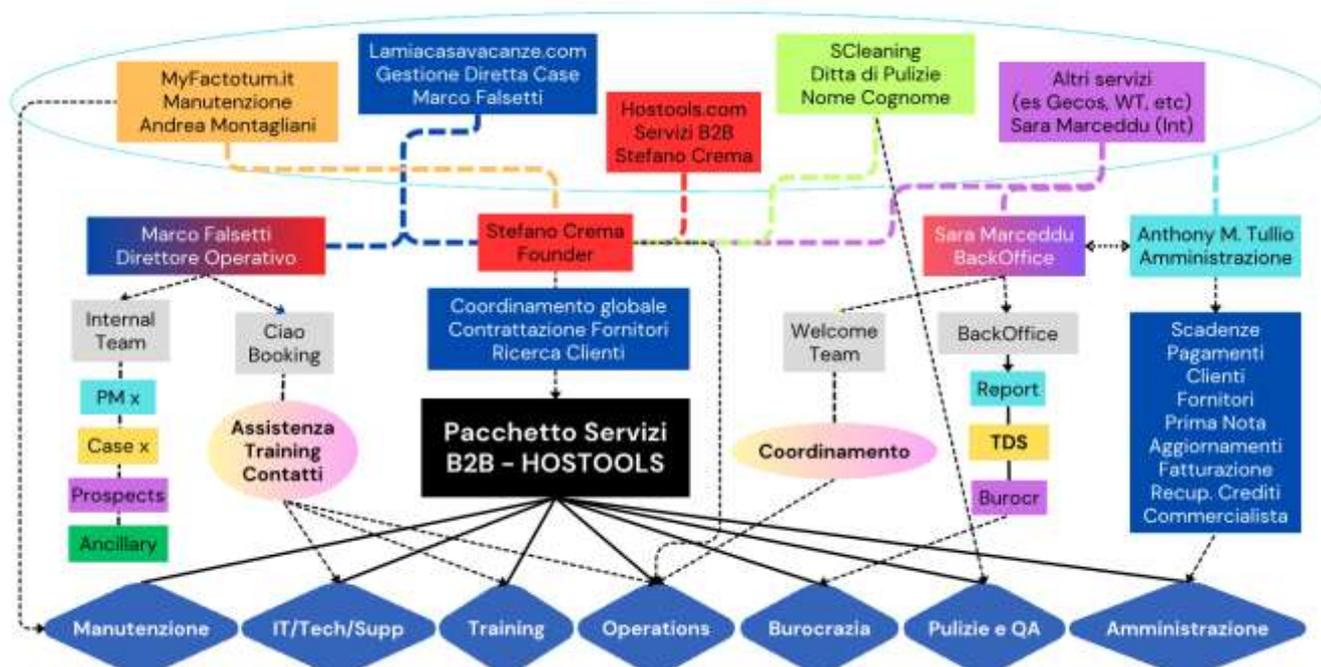
Lamiacasavacanze.com nasce come agenzia di gestione affitti brevi per conto terzi, anno 2017, vivendo una espansione ininterrotta (sopravvivendo anche al periodo del Covid) per diversi anni, fino a realizzare che il futuro e' la fornitura di servizi per il settore, da cui nasce l'idea Hostools.

COME SIAMO ARRIVATI AD HOSTOOLS

...dalla prima singola casa di proprietà alla creazione di Servizi B2B per i PM



SCHolding



PERCHE' CONSIDERARE UNA CARRIERA in LaMiaCasaVacanze.com ed Hostools.com

L'approccio migliore per imparare a fare questo lavoro crediamo sia partendo dalle basi, per cui quello che proponiamo e' un percorso "programmato" di carriera per arrivare a gestire il proprio bouquet di unità in maniera completamente autonoma ed indipendente, ma con dietro una azienda che supporta tutta l'attività e che fornisce tutti gli strumenti per imparare e crescere insieme.

Gli step sono proporzionati alla esperienza fatta, per cui si inizia facendo i Check-In (come WT) ed alla prima occasione utile, verificate le competenze formate nel WT ed ovviamente con una richiesta di gestione proprietà in corso, si parte con la co-gestione di una unità, per poi passare ad una co-gestione multipla, diventando piano piano una gestione autonoma come Host, mentre nel momento in cui si debba anche utilizzare la rete WT per necessità di volumi si diventa Property Manager.

Queste definizioni sono solo per comodità interna, non rispecchiano le caratteristiche figure professionali del mercato (ad es. per essere definito Property Manager bisogna avere patentino da Ag.Imm o Licenza di Agenzia Viaggi, si deve fare da sostituto di imposta in quanto intermediatore, etc.). Gli accordi proposti ai Proprietari sono di Consulenza Gestionale, e rimane tutto a suo nome.

Il passaggio finale e' da Host di LMCV a PM di Hostools, in cui si acquisisce piena libertà di gestione.



Welcome Team LMCV/HT

Lamiasavacanze.com e Hostools.com sono due attività (di tipologia diversa) di gestione affitti brevi per conto terzi, con oltre 65 proprietà gestite fin'ora e con il progetto di crescere su Roma in maniera continuativa ed esponenziale.

In particolare per Hostools (fornitura servizi B2B, in preparazione), si sta ricreando una rete di addetti ai check-in (Welcome Team) che possano aiutare Property Manager/Host/Proprietari nella gestione fisica dell'Accoglienza, assistendo gli Ospiti al Check-In in presenza ed eventuale assistenza durante il soggiorno (vedi sotto link a Manuale).

Utilizziamo un software gestionale che si chiama Ciao Booking (CB).

Dando per scontate le competenze di base del candidato per fare il WT, ed HT ed i PM potranno supportare i principianti nel crearsi la base di competenze mediante formazione online e training on-the-job, il Welcome Teamer dovrà mantenere gli impegni di Accoglienza presi direttamente di volta in volta con i Property Manager o Proprietari, che chiameranno a necessità oppure potranno stabilire una collaborazione fissa sulla unità specifica, sia temporanea che periodica.

Le necessità del WT sono di avere:

- Caratteristiche e competenze giuste (geolocalizzati, almeno inglese fluente, disponibilità di tempo e spirito)
- Numero di telefono (proprio) dedicato, con whatsapp in uso
- Email di contatto, anche per l'attivazione di account CB (creeremo noi per il WT una Gmail nome.cognome.welcometeam@gmail.com, vedi in basso Procedure).
- Accesso online a file excel per registrare i servizi (su OneDrive Microsoft, link ad avvenuta attivazione)
- Account Paypal per movimentazione fondi immediato
- CIE E CF ad HT
- Disponibilità di tempo e spazio, on demand
- Nel passaggio ad Host (o co-Host) sarà necessaria l'apertura di una Partita Iva, tipicamente forfettaria (per agevolazioni su tasse e per non applicazione iva in fattura), Ateco 70.22.09.

Nel momento in cui un candidato WT entra nella rete WT, il suo contatto sarà inserito in un file generale per la ricerca WT, in cui ci saranno anche i dettagli delle zone di interesse e le eventuali disponibilità se limitate.

Essere nel file significa confermare la propria disponibilità al servizio a chiamata, da quel momento in poi.

COMPENSI PREVISTI (per eventuale fatturazione concordare con PM)

Welcome Team			
I Welcome Teamers sono i nostri addetti all'accoglienza che gestiscono gli arrivi ed i checkin per conto dei PM, coordinati da Sara Marceddu su richiesta, ed il costo del servizio ricade sul PM, come da tabella seguente.			
Fase	Check-In	Assistenza On STAY (on demand)	Checkout Assistito (on demand)
Attività	Coordinamento con PM per comunicazione pre-arrivo, accoglienza ospiti in presenza, registrazione ospiti e ritiro TDS se richiesto. Include assistenza online o telefonica agli ospiti in quanto primo contatto, ed il WT riporterà al PM le richieste o le segnalazioni degli Ospiti. Se invece esistono accordi diversi tra PM e WT, vanno segnalati per registrazione attività.	Se durante il soggiorno il WT viene contattato per fornire assistenza online o telefonica agli ospiti, WT riporta al PM le richieste o le segnalazioni degli Ospiti. Nel caso il PM non possa occuparsene in prima persona e vuole delegare l'intervento al WT, se disponibile, il WT si attiva per dare assistenza fisica e risolve il problema (tipicamente si rompe una padella, o serve un asciugamano in piu', o non va internet), in stretto coordinamento col PM.	Sempre su richiesta del PM, il WT potrebbe essere coinvolto nella fase di Check-Out, ovvero andare coordinati all'uscita ospiti a verificare lo stato della unità, ma anche per completare il processo di Accoglienza con gli ospiti.
Prezzo	€ 25	€ 15	€ 10
Modalità	Pagamento entro le 24 ore da PM a WT via PayPal (causale SiglaCasa Data, ad esempio)		
Note	Nei casi di seguito si chiarisce come fare i conteggi del saldo ed in quale direzione deve andare il pagamento.		

TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI OPERATIVE e GENERALI saranno rilasciate a firma accordo WT.

Contattare info@hostools.com per ulteriori informazioni